枣庄市总工会文件

枣工〔2024〕14号　　签发人：闫羲和

答复类型：A

关于市政协十一届三次会议第113330号提案答复的函

陈夫真委员：

您提出的提案《关于推进快递员、外卖小哥、网约车司机等群体积极参与社区治理的建议》已收悉，感谢您对市总工会工作的支持。经认真研究办理，现答复如下：

提案中提出建议6条，其中涉及我单位1条，已采纳落实1条，落实率100%。

一、做活多元化建设，扩大服务有效覆盖。站点坚持在职工相对集中的地方选址建设，探索形成“工会示范建、地方联合建、融入共同建”的模式。目前，全市工会驿站共有202个，

其中，自建示范性站点7个，与镇街党委政府联建站点69个，融入部门单位的红新驿站、新时代文明实践中心、邮政网点共同建设站点126个。台儿庄区总工会联合运河街道党委建设党建引领、工会服务的“先蜂驿站”，成为台儿庄古城的一道靓丽风景；滕州市总工会与幸福人大药房联建“健康驿站”，把就医购药便利送到环卫工身边；山亭区总工会与棠棣峪村委会共建“田间驿站”，服务火樱桃种植园农民工。创新建设模式，既实现了工会服务网络的有效覆盖，同时也节省了大量建设经费，更好地为职工提供项目化服务，实现了阵地共建、资源共享、服务共推。

二、做实项目化服务，丰富拓展站点功能。各级工会着力在增强站点功能上下功夫，让丰富多彩的服务项目融入职工日常生活，做到触手可及、方便适用。市总工会统筹规划，全面推行“基本功能+固定服务+订制服务”运行模式，在满足职工歇脚、热饭、乘凉、取暖等“基本功能”的同时，通过创建“贴心驿站”“健康驿站”“学习驿站”“文化驿站”“红色驿站”“榜样驿站”，常态化开展办职工暖心实事、送义诊进驿站、送文化到一线、职工学习交流会、党员志愿服务、“身边榜样”宣讲等“六个一”活动，并根据不同职工群体需求提供定制化服务，实现站点服务提档升级。市中区总工会与枣庄义工联盟建立公益合作关系，定期到站点利用外卖送餐员休息时间提供免费理发，增强了他们的归属感和获得感。2023年，全市站点

共开展各类服务活动1536场次，惠及职工36000余人次，小关爱体现大情怀，以精准化的服务项目、职工满意的服务品质擦亮了工会一线窗口。

三、做精智能化管理，更加方便职工使用。市总工会和区（市）总工会投入专项资金，对站点门禁系统进行集中改造，职工通过“齐鲁工惠”APP扫码进入，为年龄大没有智能手机的职工提供刷脸入场服务，极大提高了站点使用率。今年将对驿站进行智能化改造，省级改造智能化驿站30个，为职工提供24小时服务。在此基础上，根据每个站点使用主体，逐一明确日常管理责任，落实站点负责人、工会联系人，实现了职工自主管理、便捷使用，长期以来“有人建、无人管、不好用”的难题得到有效解决。美团骑手人数多、相对集中，每日晨会露天召开冬冷夏热，峄城区总工会拿出黄金地段房屋设立服务站点，建立智能化管理系统，交由美团负责管理，不仅为骑手提供了便捷休息服务，而且解决了晨会无场地难题，关爱骑手与为企业解难双向发力，确保每个站点建得好、管得好、用得好。

四、做强社会化运作，广泛集聚服务资源。市总工会建立工会驿站暗访制度，定期调度通报一次站点运行情况，区（市）总工会领导班子成员、相关部室负责人分片联系站点，及时摸底职工需求，解决运行难题，形成“统筹规划、分级管理，定期调度、联动推进”的良好局面。各级工会主动加强资源整合利用，将工会资源、社会力量、公益服务引入站点、做成项目、

现场服务。峄城区总工会与政府职能部门、社会组织、文体协会广泛合作，打造“惠工志愿”“惠工健康”“惠工心语”“惠工悦读”“惠工有约”5个普惠项目，下沉站点服务职工；薛城区总工会、高新区总工会联合交通管理部门、石油石化公司，建设与“司机之家”两位一体的服务站点，为过往和周边职工提供休息、淋浴、洗衣、就餐、住宿、安全教育等多项温馨服务，带动全社会共同关心关爱户外劳动者。

尊敬的陈夫真委员，我们将以您这次的建议为动力，充分履职尽责，持续加强工会驿站建设，不断提升快递、外卖等小哥群体的融入感和归属感。

再次感谢您对市总工会工作的支持，并欢迎今后提出更多的宝贵意见。

枣庄市总工会

2024年5月31日

联系电话：3318535　　联系人：孙威

抄送：市政协提案委办公室，市委督查室，市政府督查室。